

# 鶴が丘 だより

## 外来部門の ご紹介

今月は、当院の外来部門と訪問看護、専門外来をご紹介いたします。

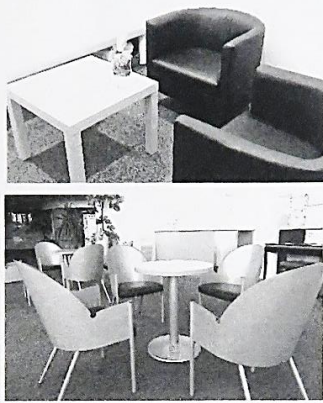
### I. 外来部門



当院正面玄関を入ると、すぐにご覧いただけます。多職種多部門で構成されており、部署間で連携を取りながら、日々業務を行っています。

### ◎医事課

お越しいただいた際の最初の顔として、おおもてなしの心をもった丁寧な対応をこころがけています。診療やデイケア・ご面会時の受付、外来・入院会計などの窓口業務をはじめ、電話のお取次ぎ、書類やカルテの管理、入院患者様のお小遣い管理、レセプト業務等を行っています。



### ◎外来

日もつと気軽な外来口となる対応をこころがけ、通院患者様の診療をサポートしています。また、人ごみが苦手などのニーズにお応えし、個室待合室(有料)をご用意しています。

採血や注射、予防摂取や町田市成人健診の受付、外来予約変更(13時~16時30分)などの窓口機能でもあります。

### ◎相談室



困ったときに相談できるおみなさまの窓口として、お電話でのご相談もお受けしています。

初診外来や入院のご相談、自立支援医療などの社会福祉制度のご相談窓口です。また、病院と地域をつなぐ連携業務や、中長期にご入院されている患者様の地域移行支援等の業務を行っています。

ある日の  
鶴が丘

1年間  
ありがとうございました

今年度も、鶴が丘だよりの発行やホームページの更新を通じて、院内外の様々な情報も発信して来ましたが、新年度も迎えるにあたり、より身近で、親しみやすい編集活動を行って参ります。

2019年度  
編集委員会一同

当院の様々な取り組みは、部署や職種を超えてチームで活動も行っています。次年度も新しいチームメイトを招き、様々な活動を行って参りますので、宜しくお願ひ致します。



